

*В объединенный диссертационный совет Д 999.031.03
по защите докторских и кандидатских диссертаций
на базе Таджикского национального университета,
Российского-Таджикского (Славянского)
университета, Таджикского государственного
университета коммерции по адресу: 734061,
Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул.
Дехоти, 1/2.*

ОТЗЫВ

официального оппонента, кандидата экономических наук Джалилова Умарджона Джамилевича на диссертацию Раджабовой Зиёдамох Джумаевны на тему: «Совершенствование механизма устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта (на материалах города Душанбе)», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

1.Актуальность темы диссертационного исследования.

В современных условиях развитие городского пассажирского транспорта в целом и пассажирского автомобильного транспорта в частности считается важнейшим фактором обеспечения устойчивого развития экономики города Душанбе. Мировой опыт показывает, что городской пассажирский транспорт способствует получению социального эффекта от улучшения доступности медицинских и образовательных учреждений, объектов культуры, быта, торговли, физической культуры и спорта. При этом проблема повышения эффективности предоставления услуг населению городским пассажирским транспортом была и остается актуальной всегда. Сейчас важной нерешенной проблемой в городах считается повышение качества предоставляемых услуг пассажирским автомобильным транспортом населению, что должно содействовать улучшению уровня их жизни и мобильности.

Установлено, что существующие социально-экономические проблемы, связанные с ростом транспортных тарифов, падением платежеспособного спроса, инфляцией, возрастанием стоимости автомобильного топлива и запасных частей, значительно осложнили функционирования городских АТП, а также их инфраструктуры. Другой проблемой, считается негибкая тарифная политика,

переход к свободной системе конкуренции, наличие определенных категорий населения, пользующихся льготами для проезда, слабое внедрение современных методов оплаты проезда, улучшения мобильности, автоматизации перевозочных процессов в городе и др.

Анализ выполненных исследований свидетельствует, что в них недостаточно изученными остаются вопросы инновационного развития городского транспортного комплекса, организации и управления перевозок, предоставления транспортных услуг, внедрения автоматизированных систем управления транспортного процесса, разработки рациональных обслуживающих маршрутов, совершенствования регулирования транспортного обслуживания, взаимодействия между различными видами городского транспорта, а также развития новых современных видов городского пассажирского транспорта, что требует проведения адресного исследования. Все вышеизложенное определяет актуальность темы диссертационной работы Раджабовой З.Дж.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Диссертационное исследование выполнено на большом теоретическом, статистическом и фактическом материале существующих проблем совершенствования механизма устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта. Основные положения, выводы и научные рекомендации, содержащиеся в диссертации, базируются на достаточном и всестороннем обобщении теоретико-практических материалов.

В диссертационной работе использованы общенаучные и статистические методы анализа фактического материала, методы индукции и дедукции, анализа, экономико-математического моделирования, метода системного подхода, анкетирования, проведения опроса, сравнения, матричного анализа иерархии, множественного корреляционно-регрессионного анализа, что свидетельствует о достоверности приводимых в диссертации данных и достаточной обоснованности рекомендуемых положений и предложений.

3. Достоверность и новизна исследования и полученных результатов

Достоверность диссертационной работы подтверждается использованием официальных материалов, Законов Республики Таджикистан, Указов и Постановлений Правительства Республики Таджикистан, а также статистическими данными Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан, данными Министерств и ведомств Республики Таджикистан,

Исполнительным органов государственной власти, а также городских унитарных транспортных предприятий города Душанбе.

Научная новизна диссертационной работы заключается в обосновании и развитии теоретико-методических основ и разработке рекомендаций по совершенствованию устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта. Наиболее значимым результатам диссертационной работы, полученные автором, обладающие научной новизной сводятся к таким положениям.

В диссертации уточнены теоретико-методические основы функционирования рынка услуг предприятий городского пассажирского автомобильного транспорта, выявлены особенности инновационного развития и использования инноваций для повышения устойчивости предприятий сферы услуг на основе рассмотрения модели рынка услуг предприятий ГПАТ, структуры потенциала устойчивого развития предприятий, направления участия государства, местных органов исполнительной власти для создания благоприятного инновационного климата, а также основных направлений повышения инновационной активности предприятий ГПАТ.

На должном уровне изучен системный подход к обеспечению устойчивости инновационного развития и разработаны методические основы организации управления предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта в рыночных условиях, а также рассмотрены задачи органа исполнительной власти в области стимулирования и поддержки с учетом рационального использования инновационного потенциала предприятий пассажирского автотранспорта в городе Душанбе.

На основе оценки состояния и развития рынка транспортных услуг, установлены тенденции роста предоставления услуг населению, уточнена роль предприятий городского ПАТ г. Душанбе с учетом выявления факторов, влияющие на устойчивости функционирования и инновационное развитие предоставления услуг предприятиями городского автомобильного транспорта, а также результатов обследования пассажиропотоков и уточнения изменения параметров работы предприятий городского пассажирского автомобильного транспорта различных видов собственности.

В диссертационном исследовании изучены и выявлены показатели-факторы, влияющие на определение спроса городского населения, разработана экономико-математическая модель формирования спроса на предоставляемые услуги с учетом устойчивого инновационного развития предприятий пассажирского автомобильного транспорта в г. Душанбе, определено влияние оценочных показателей на предоставление услуг предприятиями ГПАТ.

Достаточно обоснованно предложен механизм обеспечения устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского автомобильного транспорта с учетом совершенствования системы стимулирования инвестиционной и инновационной деятельности предприятий на рынке услуг ГПАТ, а также расчета параметров, характеризующие работу предприятий, систему инвестиционного партнерства поддержки, базирующиеся на необходимости создания специализированных инвестиционных институтов с государственным участием, разработки рекомендаций по размещению средств данного партнерства посредством проведения открытых конкурсов на право получения субсидий на приобретение автобусов, а также получения права на оказание услуг коммерческими маршрутами в городе. Кроме того, предложен подход в оценке экономической эффективности деятельности предприятий, своевременно принимать эффективные меры по повышению эффективности работы на основе изучения элементов и оценки воздействия ресурсного потенциала и их ранжирования экспертным методом, необходимости усовершенствования системы управления включающие: использование инструментов повышения эффективности и обеспечение конкурентоспособности, создание условий для стабильной работоспособности и финансовой независимости, а также предложены механизмы социального и экономического развития кадрового потенциала предприятий предусматривающие: совершенствование административно-правовых и организационно-технических основ системы повышения уровня привлекательности основных должностей работников АТП; развитие системы подготовки и переподготовки кадров; создание сети бизнес-инкубаторов, технологических парков, аутсорсинговых учреждений, объектов социальной инфраструктуры и др.

В диссертации обоснованы и предложены приоритетные направления инновационного развития предоставления услуг предприятиями ГПАТ в городе Душанбе используя метод матричного анализа иерархии, предусматривающие: рационализацию маршрутной сети, их закрепления за предприятиями и оптимизации организации управления пассажирскими услугами; совершенствование единой автоматизированной системы организации управления предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта населению; совершенной системы оплаты проезда; развитие новых форм организации перевозочных технологий в маршрутах и совершенствование механизма устойчивого развития предприятий городского автомобильного транспорта; электромобилизации, развитие электронной системы дорожных платежей и ее контроль в общественном транспорте; обеспечение устойчивой городской мобильности в отношении инициатив по каршерингу и карпулингу; привлечение частного капитала в форме

государственно-частного партнерства; оценка параметров использования элементов ресурсного потенциала государственных унитарных предприятий, ужесточение контроля за системой приоритета общественного транспорта и реализации стратегии цифровой трансформации; расчета перспективных параметров предоставления услуг населению и использования новых видов ГПТ (подвесное и подземное метро, легкие виды рельсового транспорта) при реализации Национальной стратегии развития Республики Таджикистан на период до 2030 года.

4. Оценка содержания диссертации, ее завершенность в целом, замечания по оформлению диссертации

Диссертационное исследование состоит из введения, трех глав, выводов и предложений, списка использованной литературы, состоящего из 214 наименований и изложена на 184 страницах машинописного текста, включает 38 таблиц, 40 рисунков и 2 приложения.

Во введении диссертации рассматривается актуальность темы исследования, степень научной разработанности проблемы, сформулированы цель и задачи работы, раскрывается научная новизна, указана практическая значимость результатов исследований, научная область диссертации и апробаций работы.

Первая глава диссертации «Теоретико-методические основы организации управления устойчивого инновационного развития услуги предприятий сферы услуг в условиях рынка» (стр.14-49) посвящена изучению сущности рынка и значения развития предприятий городского пассажирского автомобильного транспорта в сферы услуг, выявлению особенностей инновационного развития и использования инноваций для повышения устойчивости предприятий сферы услуг, а также исследованию методических основ организации управления предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта.

В диссертации изучены теоретические основы формирования и развития рынка услуг в современных условиях, а также основные предпосылки его функционирования при наличии определенных элементов. Даются научные определения терминов рынок, рынок услуг транспортной инфраструктуры, региональный рынок, рынок пассажирских автотранспортных услуг, выделяются важных признаков формирования рынка автотранспортных услуг, отличительные черты предприятий, особенно автотранспортных предприятий, как субъекта рыночных отношений в условиях развития регионального и городского транспортного комплекса. Изучена и выделена состав и структура городского автотранспортного комплекса, а также проблемы комплексного развития и размещения городского автотранспортного комплекса с учетом особенностей его развития в Таджикистане и его территориях

Диссертант выделяет основные показатели, характеризующие систему пассажирского автомобильного транспорта Таджикистана, и очень удачно выделяет существующую структуру модели рынка услуг предприятий ГПАТ (стр. 27). Достаточно аргументировано выделяет основные цели развития рынка предоставления услуг предприятиями ГПАТ.

В параграфе 1.2 автором рассматриваются особенности инновационного развития и использования инноваций для повышения устойчивости предприятий сферы услуг. При этом автор выделяется общую структуру устойчивости функционирующих предприятий, экономического потенциала устойчивого развития предприятия и основные функции управления устойчивого развития и тактика ее реализации на предприятии, а также основные виды устойчивости предприятия. С учетом этого важным автор считает выявление особенности использования различных видов инноваций для повышения устойчивости предприятий. Выделяя основные виды устойчивости предприятия важным, автор считает выявление особенности использования различных видов инноваций для повышения устойчивости предприятий. При этом для классификации инновационного потенциала предприятия целесообразным считает выделение основных направлений повышения инновационной активности предприятий пассажирского автомобильного транспорта.

В диссертации особое место уделено изучению методических основ организации управления предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта. При этом выделены основные направления модернизации предприятия на основе рассмотрения существующих взаимосвязей и взаимовлияния между устойчивым развитием и процесса модернизации на предприятии. При этом важное место уделено оценки действующей модели механизма взаимосвязей между участниками рынка предоставления услуг предприятиями ГПАТ г. Душанбе с учетом уточнения основных особенностей организации, развития и управления пассажирских автомобильных перевозок в городах. По мнению автора огромное значение для обеспечения экономического роста имеет совершенствование механизма устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями ГПАТ в г. Душанбе.

Вторая глава диссертации «Современное состояние и развитие предоставления услуг предприятиями пассажирского автомобильного транспорта в городе Душанбе» (стр.50-95) посвящен анализу современного состояния и развития предоставления услуг предприятиями пассажирского автомобильного транспорта в городе Душанбе, исследованию факторов, влияющие на устойчивости функционирования и инновационного развития предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта в процессе предоставления услуг, а также разработке экономико-математической модели формирования

спроса на предоставления услуг с учетом устойчивого инновационного развития предприятий пассажирского автомобильного транспорта в г. Душанбе.

В первом параграфе данной главы проведен анализ современного состояния и развития предоставления услуг предприятиями пассажирского автомобильного транспорта в городе Душанбе, тенденции объема пассажирских перевозок по всем видам транспорта в Таджикистане и города Душанбе за 1995-2020 годы, изменения индексов социально – экономических показателей за 2015-2020 годы в г. Душанбе.

Особое внимание уделено изучению доли различных видов транспорта в общем объеме перевозок и пассажирооборота в городе Душанбе, оценку объема оказываемых услуг государственными унитарными предприятиями населению г. Душанбе, проведена изучении пассажиропотоков по дням недели и по направлениям в городских маршрутах. По результатам анализа предоставления услуг городским пассажирским автомобильным транспортом и оценка доходов и расходов предприятий ГПАП выявлены имеющие недостатки, устранение которых связано на основе совершенствования механизма устойчивого инновационного развития услуг предприятий ГПАТ.

В параграфе 2.2 исследованы факторы, влияющие на устойчивость функционирования и инновационного развития предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта в процессе предоставления услуг на основе изучения системы оказания услуг городским пассажирским автомобильным транспортом, которая автором рассматривается как важнейшая составляющая производственной и социальной инфраструктуры города. Учитывая это, важное значение придается отбору факторов, определяющих формирование спроса городского населения в услугах пассажирского транспорта на основе применения обоснованных методов.

В работе автором разработана экономико-математическая модель и выполнен прогноз объема предоставляемых услуг городским пассажирским транспортом в городе Душанбе на период до 2030 года.

Третья глава диссертации «Основные направления совершенствование механизма устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями пассажирского автомобильного транспорта города Душанбе» (стр. 96-140) посвящена формированию адаптивного механизма обеспечение устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта, разработке мер по улучшению стимулирования инвестиционной деятельности предприятий на рынке услуг городского пассажирского автомобильного транспорта, проведению выбора приоритетных направлений инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта.

Параграф 3.1 посвящен формированию адаптивного механизма обеспечения устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта. Действительно автор правильно отмечает, что инновационное обеспечение УРП сферы услуг, ее секторов и городского пассажирского автомобильного транспорта требует изучения сущности и ее содержания, разработки научно-обоснованных рекомендаций и использование системы сбалансированных показателей управления деятельностью с целью повышения эффективности функционирования. Поэтому в работе выделены основные стадии формирования системы адаптивного механизма управления устойчивого функционирования предприятия сферы услуг и ГПАТ, а также основные этапы системного подхода при устойчивым развитием предприятиях сферы услуг и ГПАТ.

Параграф 3.2 диссертации посвящен улучшению стимулирования инвестиционной деятельности предприятий на рынке услуг городского пассажирского автомобильного транспорта. При это выделены основные субъекты инновационной деятельности в условиях рыночных отношений. Особое место уделено выделению основных преимуществ заинтересованных сторон государственно-частного партнёрства в сфере городского пассажирского общественного транспорта. В работе на высоком уровне дана оценка экономической эффективности деятельности предприятий ГУП «Автобус -1», ГУП «Автобус-2» и ГУП «Автобус-3», предоставляющие услуги пассажирского автомобильного транспорта в г. Душанбе за 2017 – 2020гг.

Особый интерес представляют результаты ранжирования элементов ресурсного потенциала ГУП «Автобус-1», «Автобус-2» и «Автобус-3» г. Душанбе, которые позволили автору выделить важнейшие направления формирования и рационального использования их ресурсного потенциала.

В параграфе 3.3 выполнен выбор приоритетных направлений инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта. при этом особое место уделено дерево иерархии выбора приоритетных направлений инновационного развития ГПАТ. Важно заметить, что результаты анализа МАИ позволили автору выделить эффективного направления инновационного развития АНР₃ - Автоматизация организации управления предоставления услуг предприятиями городского автомобильного транспорта населению города. Кроме того, в работе разработаны и сформулированы меры по реализации стратегии устойчивого развития предприятий города Душанбе. В целом, реализация указанных направлений и предложенной стратегии обеспечит требуемое высокое качество услуг ГПАТ населению, создаст условия для экономического роста, повышения

качества жизни населения города Душанбе при реализации НРС-2030 в Таджикистане.

В заключение диссертации (стр.141-147) обобщены основные результаты исследования теоретических и практических проблем совершенствования механизма устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта в городе Душанбе.

Наряду с положительными результатами диссертационная работа не лишена и определенных недостатков и упущений. К ним можно отнести следующее:

1. В параграфе 1.2 диссертации на должном уровне изучены особенности инновационного развития и использования инноваций для повышения устойчивости предприятий сферы услуг. Однако в работе не в полном объеме изучены некоторые вопросы использования инноваций в условиях применения новых видов транспорта в городских агломерациях.

2. В диссертации на должном уровне разработана экономико-математическая модель формирования спроса на предоставление услуг с учетом устойчивого инновационного развития предприятий пассажирского автомобильного транспорта в г. Душанбе. Вместе с тем следовало бы в диссертации проводить расчеты по определению частных параметров инновационного, маркетингового, кадрового потенциала государственных автотранспортных предприятий, учитывая параметры качества предоставляемых транспортных услуг населению города Душанбе.

3. В работе на должном уровне осуществлен выбор приоритетных направлений инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта. Вместе с тем в работе следовало бы обратить внимание на совершенствование действующей единой автоматизированной системы управления городского пассажирского транспорта в г. Душанбе.

4. В диссертационной работы встречаются грамматические и технические погрешности.

Однако отмеченные недостатки не снижают общую положительную оценку выполненной диссертации.

Автореферат и опубликованные работы отражают основное содержания выполненной диссертации.

По нашему мнению, научная область диссертационной работы соответствует Паспорту специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг) по пунктам: 1.6.109 - Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; 1.6.116 - Механизм

повышения эффективности и качества услуг; 1.6.117. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере услуг; 1.6.118 - Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг; 1.6.121 - Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг» и 1.6.132 - Государственно-частное партнерство в сфере услуг.

В целом рецензируемая диссертационная работа Раджабовой Зиёдамох Джумаевны на тему: «Совершенствование механизма устойчивого инновационного развития предоставления услуг предприятиями городского пассажирского автомобильного транспорта (на материалах города Душанбе)», представляет собой завершённую научную работу, содержит соответствующие методологические подходы к решению данной проблемы.

Диссертация отвечает требованиям ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами-сфера услуг).

**Официальный оппонент,
кандидат экономических наук,
доцент кафедры организации перевозок и
управления на транспорте ТТУ**



У. Дж. Джалилов

18 августа 2022 года

Адрес университета: 734061, г. Душанбе, пр-т Раджабовых, 10 а.
Тел: (+992-37) 234-79-90. **E-mail:** info@mt.tj; begmurodovs@mail.ru.

Подпись к.э.н. Джалилова У.Дж. заверяю:

Начальник ОК и СР ТТУ



Шарипова Д.А.